

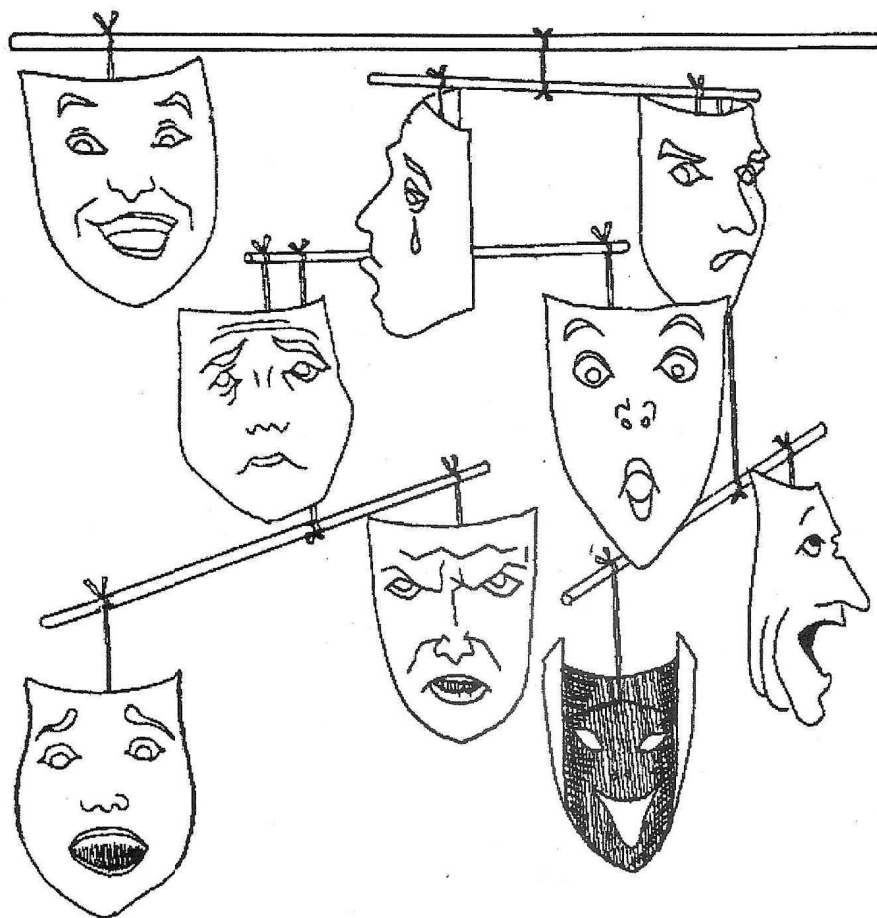
# Golfinho

## Informativo de PNL - Neurolingüística

ANO 8 Edição 1 nº 84

Jan/Fev/2002

Você é um móbile vivo



A liberdade e o equilíbrio de suas várias partes  
constroem uma vida harmoniosa

Do livro: Encontre o Milagre em Você – Virginia Satir – Ed. Gente

Nesta edição		
1	Metáfora: Encontro na Quinta Avenida	pág. 2
2	Relação completa de livros	pág. 3
3	Revisão de livro: Rumo à Solução	pág. 8
4	Artigo: PNL e Educação – Uma Mudança de Foco	pág. 9

## ENCONTRO NA QUINTA AVENIDA

Eu estava saindo da Igreja de Saint Patrick, em Nova York, quando um rapaz brasileiro se aproximou.

— Que bom encontrá-lo aqui — disse sorrindo. — Precisava muito dizer alguma coisa a você.

Eu também gostei do encontro com um desconhecido. Convidei-o para tomar um café, contei a chatice que foi minha viagem a Denver, sugeri que fosse até o Harlem no Domingo para, para assistir a um serviço religioso.

O rapaz, que devia ter vinte e poucos anos, me escutava sem dizer nada.

Eu continuei a falar. Disse que acabara de ler um livro de ficção sobre um terrorista que toma de assalto a Igreja de Saint Patrick, e o escritor descrevia tão bem o cenário que me chamara a atenção sobre muitas coisas que jamais havia visto em minhas visitas ao local. Assim tomara a decisão de passar por ali naquela manhã.

Ficamos quase uma hora juntos, tomamos dois cafés, e eu conduzi a conversa o tempo todo. No final, nos despedimos, e desejei uma excelente viagem ao rapaz.

— Obrigado — disse ele, afastando-se.

Foi quando notei que seus olhos estavam tristes; alguma coisa tinha dado errado, e eu não sabia exatamente o quê. Só depois de caminhar algumas quadras foi que me dei conta: o rapaz se aproximara dizendo que precisava muito falar comigo.

Durante o tempo que passamos juntos, eu assumira o controle da situação. Em nenhum momento perguntei o que ele queria dizer; na tentativa de ser simpático, preenchi todos os espaços, não permitindo nenhum momento de silêncio, em que o rapaz finalmente pudesse transformar aquele monólogo num diálogo.

Talvez ele tivesse algo muito importante para compartilhar comigo. Talvez, se naquele momento eu estivesse realmente me aberto para a vida, teria também algo para entregar ao rapaz. Talvez tanto a minha vida como a dele tivessem mudado radicalmente depois daquele encontro. Nunca vou saber, e não vou ficar me torturando com o fato de que não soube aproveitar um momento mágico daquele dia; erros acontecem.

Mas, desde então, procuro manter viva na memória a cena da minha despedida e os olhos tristes do rapaz, quando eu não soube receber o que me era destinado, tampouco consegui dar aquilo que eu queria, por mais que me esforçasse.

Do livro: **Histórias para pais, filhos e netos**

Paulo Coelho - Editora Globo

## RELAÇÃO DE LIVROS

A relação inclui livros de PNL, específicos ou de aplicação, e de hipnose.

Procuramos fazer uma lista o mais abrangente possível, e portanto incluir todos os livros que conhecemos, podendo todavia ter acontecido alguma falha involuntária.

Levamos em consideração se o livro cita especificamente PNL ou se consideramos que utiliza a PNL, mesmo sem citar. É uma lista para permitir saber os livros que existem em português, e inclusive colocamos também os títulos originais que algumas vezes diferem em português e que muitas editoras nas bibliografias citam com o título no original, o que pode levar muitos a pensar que ainda não foram traduzidos. O "\*" na última coluna indica que o original é em português. Serve também como referência para comprar livros em viagens.

A 1ª coluna indica o código do livro em nossa página na Internet. Ainda falta colocar alguns. Para acessar substitua os XXX pelo código da 1ª coluna: [www.golfinho.com.br/livrosn/livXXX.htm](http://www.golfinho.com.br/livrosn/livXXX.htm)

A 2ª coluna é para você utilizar, da maneira que achar melhor.

Cod.	Autor	Título em Português	Editora	Título Original
227	Abigail Feliciano	Você Merece, Saúde, Felicidade, Dinheiro	STS	*
030	Alain Cayrol e Patrick Barrère	Guia de PNL	Record	La Programmation Neuro-Linguistique
162	Alcides Bracher S. Ribas & Claudio Moyses	Pense Fale Exista	Autodata	*
243	Alexandre Henrique Santos	Você Pode Conseguir o que Quer	Vozes	*
228	Alexandre Jacques	Técnicas Irresistíveis para convencer e influenciar pessoas	Insular	*
196	Ana Maria Carvalhaes e Zita M. Poock de S. Santos	Multiplique Sua Capacidade Mental	Madras	*
151	Andrea Lebre	Networking - Como criar, manter e usufruir de sua rede de contatos	Qualitymark	*
176	Andrew Bradbury	Como Fazer Apresentações de Sucesso	Clio	Successful Presentation Skills
177	Andrew Bradbury	PNL para o Sucesso nos Negócios	Clio	NLP for Business Success
114	Angeles Arrien	O Caminho Quádruplo	Ágora	The four-fold way
037	Anthony Robbins	Desperte o Gigante Interior	Best Seller	Awaken the Giant Within
040	Anthony Robbins	Mensagens de Um Amigo	Record	Notes From a Friend
038	Anthony Robbins	Passos de Gigante	Record	Giant Steps: .....
039	Anthony Robbins	Poder Sem Limites - O Caminho do Sucesso	Best Seller	Unlimited Power
170	Anthony Robbins e Joseph McClendon III	Poder Ilimitado: Uma Escolha Negra	Record	Unlimited Power: A Black Choice
063	Antônio W. A. Nascimento	A Gerência de si mesmo	Summus	*
130	Barbara Schott	A Decisão de Percorrer Novos Caminhos	Cultrix	Andere Wege wagen
131	Barbara Schott	Mantenha a Calma	Cultrix	Coll Bleiben
129	Barbara Schott	Sair-se Bem, Mesmo Quando Tudo Vai Mal	Cultrix	Gut drauf sein, wenn's shiefgeht
108	Barbara Schott & Klaus Birker	Como Superar a Timidez	Cultrix	Schüchternheit überwinden
084	Barbara Schott & Klaus Birker	Negociar com Competência	Cultrix	Kompetent Verhandeln
051	Bemie S. Siegel, M.D.	Amor, Medicina e Milagres	Best Seller	Love, Medicine and Miracles
054	Bemie S. Siegel, M.D.	Paz, Amor e Cura	Best Seller	Peace, Love and Cure
055	Bemie S. Siegel, M.D.	Viver Bem Apesar de Tudo	Best Seller	How to Live Between Office Visits
212	Betty Edwards	Desenhando com o lado direito do cérebro	Ediouro	Drawing on the Right Side of the Brain
181	Carl Simonton	Cartas de um Sobrevivente	Summus	The Healing Journey
052	Carl Simonton & outros	Com a Vida de Novo	Summus	Getting Well Again
098	Carlos E. Climent L., M.D. & .....	Como Proteger seu Filho das Drogas	Maltese	Cómo proteger a su hijo de la droga
029	Catherine Cudicio	PNL e Comunicação	Record	PNL Et Communication
213	Claude Steiner, Ph.D. e Paul Perry	Educação Emocional	Objetiva	Achieving Emotional Literacy
160	Claudia Riecken	Autonomia para Vencer	Gente	*
203	Cláudio Moysés	Seu Sucesso pela Auto-Estima	Leia Sempre	*
232	Claus Moller	O Lado Humano da Qualidade	Pioneira	Personal Quality: the basis of all other quality
009	Cló Guilhermino	É Tempo de Mudança	Gaia	*
101	Colin Turner	Nascido para o Sucesso	Record	Born to succeed
005	Connirae Andreas c/ Tamara Andreas	Transformação Essencial	Summus	Core Transformation
233	Cristiane Saad	S.E.R. Sinta... Explore... Realize suas ....	Madras	*

100	Cynthia Scott, Dennis Jaffe, Glen R.T.	Visão, Valores e Missão Organizacional	Qualitymark	Organizational visions, values and missions
174	Daniel G. Amen	Transforme seu Cérebro, transforme sua vida	Mercuryo	Change your Brain, change your life
173	David Molden	Neurolingüística nos Negócios	Campus	Managing with the Power of NLP
241	Dawna Markova	O Natural é Ser Inteligente	Summus	The Open Mind
197	Deborah Epelman	Mude sua Vida Com PNL	PAC	*
081	Diana Beaver	Saiba Usar a Cabeça	Cultrix	Easy Being
099	Doe Lang	Os Segredos do Carisma	Record	The Secrets of charisma
027	Donald Moine/John Herd	Modemas Técnicas de Persuasão	Summus	Modern Persuasion Strategies
149	Dr. Cid Paroni Filho	A Magia da Linha do Tempo	Lumen	*
119	Dr. Cid Paroni Filho	Eu e Deus: uma verdadeira história de amor	Lúmen	*
180	Dr. Cid Paroni Filho	Você é o Remédio	Lúmen	*
200	Dr. Cleber Saffi	A Chave da Prosperidade	Literalis	*
148	Dr. Deroni Sabbi	Sinto, logo existo	Alcance	*
121	Dr. Harry Alder	O Gerente que Pensa com o Lado Direito do Cérebro	LTC	The Right Brain Manager
024	Dr. Harry Alder	PNL, para GERENTES	Record	NLP for Managers
028	Dr. Harry Alder	PNL, Programação Neurolingüística e Você	Record	NLP: The New Art and Science of Getting What ...
083	Dr. Jorge Lordello & Dr. Lair Ribeiro	Como Conviver com a Violência	Moderna	*
023	Dr. José Carlos Mazzilli	Repensando Sócrates	Ícone	*
050	Dr. Lair Ribeiro	A Magia da Comunicação	Objetiva	*
161	Dr. Lair Ribeiro	Ajude-se Fazendo sua Parte	Elevação	*
044	Dr. Lair Ribeiro	Auto-estima	Objetiva	*
016	Dr. Lair Ribeiro	Como Passar no Vestibular	Objetiva	*
047	Dr. Lair Ribeiro	Comunicação Global	Objetiva	*
046	Dr. Lair Ribeiro	Emagreça Comendo	Ediouro	*
206	Dr. Lair Ribeiro	Fumar ou Não Fumar - A Decisão é Sua	Ediouro	*
042	Dr. Lair Ribeiro	Gerando Lucro (Criando e Mantendo Sucesso ...)	Ediouro	*
049	Dr. Lair Ribeiro	O Sucesso não Ocorre por Acaso	Objetiva	*
043	Dr. Lair Ribeiro	Pés no Chão, Cabeça nas Estrelas	Objetiva	*
048	Dr. Lair Ribeiro	Prosperidade	Objetiva	*
045	Dr. Lair Ribeiro	Viajando no Tempo	Objetiva	*
036	Dr. Lair Ribeiro e Thalita Ribeiro	Melhor do que Bom (de 8-12 anos)	Objetiva	*
211	Dr. Ômar Souki	Acorde, Viva seu Sonho	Eko	*
163	Dr. Ômar Souki	Emoção é Poder	Souki	*
117	Dr. Ômar Souki	Gênio & Gestão	UNA	*
112	Dr. Ômar Souki	Riqueza Infinita - PNL para o seu sucesso financeiro	Souki	*
225	Dr. Ômar Souki	Sucesso, Ontem, Hoje, Sempre	Eko	*
242	Dr. Robert Mc Nelly e Jenny Brown	A Cura pelas Palavras	Gaia	Healing with Words
002	Dr. Tom Chung	Qualidade Começa em Mim	Maltese	*
092	Dr. Wayne W. Dyer	O que Você realmente quer para seu filho	Record	What do you really want for your children?
105	Dr. Wayne W. Dyer	Seu Eu Sagrado	Nova Era	Your Sacred Self
124	Dra. Deodete Packer Vieira	Modelagem de Excelência	Eko	*
089	Dudley Lynch e Paul L. Kordis	A Estratégia do Golfinho	Cultrix	Strategy of Dolphin
210	Edmundo Vieira Cortez	Conversando Sobre Vendas	STS	*
172	Elaine Sheehan	Ansiedade, Fobias e Síndrome do Pânico	Ágora	Anxiety, Phobias and Panic Attacks
080	Elson A. Teixeira	Aprendizagem & Criatividade Emocional	Makron	*
097	Elson A. Teixeira	Tome seu Time Campeão e Viva o Sucesso	Makron	*
205	Elson A. Teixeira	Motive-se	Makron	*
244	Elvira Eliza França	Corporeidade, Linguagem e Consciência	Unijui	*
116	Eric Jensen	Pequeno Manual das Grandes Motivações	Ediouro	The little book of big motivation
095	Eric L. Harvey	Faça o que diz	Cultrix	Walk the Talk ... and get the results you want
074	Ernest Lawrence Rossi	A Psicobiologia da Cura Mente-Corpo	Psy II	The psychobiology of mind-body healing

090	Gordon Dryden e Jeannete Vos	Revolucionando o Aprendizado	Makron	The Learning Revolution
085	Gregory Bateson	Mente e Natureza	Francisco Alves	Mind and Nature
193	Ian McKay	Aprendendo a Perguntar	Nobel	Asking Questions
167	Ian McDermott & Joseph O'Connor	PNL para Administradores	Vozes	Practical NLP for Managers
183	Ian McDermott e Joseph O'Connor	PNL & Saúde	Summus	NLP and Health
109	Isabel Briggs Myers	Ser Humano é Ser Diferente	Gente	Gifts differing – Understanding personality type
065	Isabel Furini	Otimismo em Ação	Ibrasa	*
231	Jairo Mancilha	O Caminho da Longevidade	Rocco	*
115	Jay Haley	Aprendendo e Ensinando Terapia	Artes Médicas	Learning and teaching therapy
073	Jay Haley	Terapia Não Convencional	Summus	Uncommon Therapy
070	Jeffrey K. Zeig	Seminários Didáticos de Milton Erickson	Livro Pleno	Teaching Seminar With Milton H. Erickson
142	Jeffrey L. Brown	Enfrentando o Bicho-Papão - Ensinando as crianças a lidar com seus medos e fobias	Summus	No More Monsters in The Closet
072	Jeffrey Zeig / E. L. Rossi	Hipnose Médica e Odontológica	Psy	The practical application of medical and ...
066	Jeffrey Zeig, Ph.D.	Vivenciando Erickson	Psy	Experiencing Erickson
041	Johann W. Kluczny & Elson A. Teixeira	Programação Neurolingüística	Makron	*
022	Johann W. Kluczny e Elson A. Teixeira	Técnicas de Programação Neurolingüística	Makron	*
202	John Seymour e Martin Shervington	Como Usar a Inteligência Emocional	Publifolha	<u>Peak Performance Through NLP</u>
218	José Moreno	Ninguém Jamais Falou Como Você	Vox Dei	*
159	José Moreno	Psico Homeopatia - O equilíbrio das emoções	Health	*
229	José Ronaldo Mendes de Almeida	Novos Rumos em Comunicação Interpessoal	Nobel	*
188	Joseph O'Connor	Liderando	Record	Leading with NLP
003	Joseph O'Connor & John Seymour	Introdução à Programação Neurolingüística	Summus	Introducing Neuro-Linguistic Programming
012	Joseph O'Connor e John Seymour	Treinando Com a PNL	Summus	Training With NLP
021	Joseph O'Connor e Robin Prior	Sucesso em Vendas com PNL	Summus	Successful selling with NLP
147	Karim Khoury	Soltando as amarras - Emagrecimento e ....	Senac - SP	Soltando as amarras
011	Kerry L. Johnson	A Mágica de Vender	Campus	Sales Magic
118	Kevin Hogan	A Psicologia da Persuasão	Record	The Psychology of persuasion
219	Klas Mellander	O Poder da Aprendizagem	Cultrix	The Power of Learning
061	Larry e Valere Althouse	Tudo o que Você Precisa Está em Você Mesmo	Saraiva	What you need is what you've got
240	Layr Malta	Encontro ou Conflito	Market Books	*
139	Lee Schnebly	Apaixone-se Por Você	Eko	Do It Yourself Happiness
140	Lee Schnebly	O Espelho Quebrou ?	Eko	Out of Apples ?
199	Leocides Marcon	Autoconfiança e Entusiasmo	CDP	*
010	Leocides Marcon	Despertando seu Poder Pessoal	CDP	*
198	Leocides Marcon	Falar em Público	CDP	*
194	Leocides Marcon	Quando a Oração produz Milagres	CDP	*
230	Leonel Telles de Menezes	Por Trás da Consciência	Record	*
034	Leslie Cameron Bandler	Know-How	Summus	Know How
033	Leslie Cameron Bandler	O Método Emprint	Summus	The Emprint Method
164	Leslie Cameron Bandler	O Refém Emocional	Summus	The Emotional Hostage
006	Leslie Cameron Bandler	Soluções	Summus	Solutions
069	Livio Túlio Pincherle &..	Psicoterapias e Estados de Transe	Summus	*
221	Livro Clipping	O Poder da PNL	Martin Claret	*
175	Lúcia De Biasi Bidart	Marketing Pessoal, você sabe o que é?	Gryphus	*
236	Luiz Machado	O Cérebro do Cérebro	Qualitymark	*
125	Luiz Octávio	O Toque Mágico da Vida	Conedi	*
126	Luiz Octávio	O Urro do Leão	Conedi	*
127	Luiz Octávio	Pare de Sofrer	Conedi	*
171	Lynne Crawford e Linda Taylor	Timidez	Ágora	Shyness
226	Marcelo Bulk	Vencendo Limites	Gente	*
224	Marcos Natali	Programação Neurolingüística para sua ...	STS	*

178	Marcos Tadeu	Sucesso em Educação Física	Phorte	*
201	Marcos Tarier Fernandes	O Poder da Palavra	Age	*
062	Maria Amélia Vallim de Oliveira	Administrando o Stress	Gente	*
107	Maria Amélia Vallim de Oliveira	Pilotando Bem Sua Vida Com Competência Emocional	Nome da Rosa	*
165	Maria Cristina Mesquita Lara	Universo Paralelo	Livro Pleno	*
216	Maria de Lourdes Machado	Líder 24 Horas Por Dia	Best Seller	*
235	Maria Margarida M. J. de Carvalho	Introdução à Psiconcologia	Psy	*
075	Milton H. Erickson	O Homem de Fevereiro	Psy	The February Man
214	Monique Le Poncin	Pense Melhor, Viva Melhor	Salamandra	???? (original em francês)
059	Moshe Feldenkrais	Caso Nora	Summus	The Case of Nora
056	Moshe Feldenkrais	Consciência Pelo Movimento	Summus	Awareness Trought Movement
057	Moshe Feldenkrais	O Poder da Autotransformação	Summus	The potent self
058	Moshe Feldenkrais	Vida e Movimento	Summus	The Master Moves
020	Nelly Bidot & Bernard Morat	Neurolingüística - Prática para o dia-a-dia	Nobel	D'un monde à un autre
138	Nelson Spritzer	O Novo Cérebro	L&PM	*
137	Nelson Spritzer	Pensamento & Mudança	L&PM	*
217	Octávio Calonge	Livre para Vencer	Marcos Cobra	*
195	Odair José Comin	Aprendendo na Velocidade do Pensamento	Madras	*
004	Patrick Sary	Guia de PNL para sua Empresa	Record	La PNL dans l'entreprise
155	Paul E. Dennison, e Gail E. Dennison	Ginástica Cerebral	Século XXI	Brain Gym
076	Paul R. Scheele	Fotoleitura, o Sistema Whole Mind	Summus	The PhotoReading Whole Mind System
096	Peter B. Stark	Aprenda a Negociar	Littera	It's negociable: the how-to handbook of win/win tactics
251	Peter Senge	A Quinta Disciplina	Best Seller	The Fifty Discipline
252	Peter Senge	A Quinta Disciplina – Caderno de Campo	Campus	The Fifty Discipline fieldbook
008	Pierre Longin	Aprenda a Liderar com PNL	Qualitymark	Agir en leader avec la PNL
220	Prof. Betto	O Poder da Aprovação	U. P. Fundo	*
192	Regina O. Fernandes	Para Tomar a Melhor Decisão	Gente	*
120	Regis Alain Barbier	De Habilis a Sapiens		*
246	Renato Cesar Bini	Como ser um grande líder Político	CEITEC	*
247	Renato Cesar Bini	Percepção Absoluta	CEITEC	*
064	Renato Hirata	Criando seu Futuro de Sucesso	Gente	*
035	Richard Bandler	Usando Sua Mente	Summus	Using Your Brain-For a Change
001	Richard Bandler & John Grinder	A Estrutura da Magia (metamodelo)	Guanabara	The Structure of Magic - I
018	Richard Bandler & John Grinder	Atravessando	Summus	Trance-Formations
007	Richard Bandler & John Grinder	Resignificando	Summus	Reframing
019	Richard Bandler & John Grinder	Sapos em Príncipes	Summus	Frogs into Princes
146	Richard Bandler & John La Valle	Engenharia da Persuasão	Rocco	Persuasion Engineering
128	Richard D. Carson	Como Domar Seu Gremlin Interior	Vértice	Taming Your Gremlin
102	Robert Coles	Inteligência Moral das Crianças - Ajude seu filho a ser generoso e bem-estruturado	Campus	The Moral Intelligence of Children
082	Robert Dilts	A Estratégia da Genialidade	Summus	Strategies of Genius - vol I
154	Robert Dilts	A Estratégia da Genialidade II	Summus	Strategies of Genius - vol II
015	Robert Dilts	Enfrentando a Audiência	Sommus	Effective Presentation Skills
150	Robert Dilts e Todd Epstein	Aprendizagem Dinâmica	Summus	Dynamic learning
026	Robert Dilts, Tim Hallborn e Suzi Smith	Crenças: caminhos para a saúde e o bem estar	Summus	Beliefs: Pathways to Health and Wellbeing
234	Robert Masters	Neurolinguagem	Pensamento	Neurospeak
144	Roger Von Oech	Um "Toc" na Cuca	Cultura	A Whack on the Side of the Head
143	Roger Von Oech	Um Chute na Rotina	Cultura	A kick in the seat of the pants
091	Rousseau L.C.Filho & Mauricio Aguiar	Aprendizagem Acelerada	Gente	*
245	Selma Dias Branco	A Criança que Vive em Nós	Psy	*
179	Sérgio Miranda	A Eficácia da Comunicação	Qualitymark	*

182	Sérgio Spritzer	A Espiral de Mudanças	Ortiz	*
060	Shad Helmstetter	Programação Neurolingüística (Diálogo Interno)	Record	The self-talk solution
067	Sidney Rosen, M.D.	Minha voz irá contigo	Psy	My voice wil go with you
113	Sofia Bauer	Hipnoterapia Ericksoniana passo a passo	Psy	*
189	Sofia Bauer	Síndrome do Pânico	Caminhos	*
158	Sonia Rodrigues	O Que Você Diz a Seu Filho?	ESPA	*
157	Sonia Rodrigues e Mima Lucia Soares	Descobrimdo como - interromper o ciclo da violência utilizando a linguagem da PNL	ESPA	*
053	Stephanie Matthews-Simonton	A Família e a Cura	Summus	The Healing Family
208	Stephen Gilligan	A Coragem de Amar	Caminhos	The courage to Love
104	Stephen Levine	Meditações Dirigidas	Ágora	Guided meditation, exploratios and healing
132	Stephen R. Covey	First Things First	Campus	First Things First
133	Stephen R. Covey	Liderança Baseada em Princípios	Campus	Principle-centered leadership
135	Stephen R. Covey	Os 7 Hábitos das Famílias Muito Eficazes	Best Seller	The 7 Habits of Highly efective Families
137	Stephen R. Covey	Os 7 Hábitos das Pessoas Muito Eficazes	Best Seller	The 7 Habits of Highly efective People
025	Steve Andreas e Charles Faulkner	PNL, A Nova Tecnologia do Sucesso	Campus	NLP-The New Technology of Achievement
031	Steve e Connirae Andreas	A Essência da Mente	Summus	Heart of the Mind
032	Steve e Connirae Andreas	Transformando-se	Summus	Change Your Mind And Keep the Change
209	Stewart Levine	Rumo à Solução	Cultrix	Getting to Resolution
086	Sue Knight	A Programação Neurolingüística e o Sucesso nos Negócios	Ediouro	NLP at Work
204	Sue Knight	Introdução à Neurolingüística	Nobel	Introducing NLP
111	Suzy Fleury	Competência Emocional	Gente	*
123	Tad James	Criando Seu Futuro com Sucesso	Eko	The Secret of Creating Your Future
122	Tad James & Wyatt Woodsmall	A Terapia da Linha do Tempo	Eko	Time Line Therapy and the Basis of Personality
168	Ted Garratt	Motivação Esportiva	Madras	Sporting Excellence - Optimising Sports Performance Using NLP
248	Teresa Robles	A Magia de nossos disfarces	Diamante	La magia de nuestros disfraces
249	Teresa Robles	Auto-hipnose: aprendendo a caminhar pela vida	Diamante	Autohipnose: Aprendiendo a Caminar por la Vida
237	Teresa Robles	Concerto para Quatro Cérebros em Psicoterapia	Diamante	Concierto para quatro cerebros: en psicoterapia
238	Teresa Robles	Revisando o Passado para Construir o Futuro - Manual de Auto-Hipnose	Diamante	Revisando el pasado para construir el futuro: manual de auto-hipnosis
239	Teresa Robles	Terapia Feita Sob Medida	Diamante	Terapia cortada a la medida
153	Terezinha Passos	Reaprendendo a Viver	Vozes	*
215	Tom Lambert	Como Influenciar	IBPI Press	Power of Influence
077	Tom Wujec	Manual de Ginática Mental	Best Seller	Pumping Ions
152	Vânia Lúcia Slaviero	De Bem com a Vida		*
191	Vânia Lúcia Slaviero e Maura Loires Diniz	Metáforas	Lastro	*
190	Vânia Lúcia Slaviero e Roberto Sabatelli Adam	A Borboleta de Duas Cabeças	Lastro	*
079	Virgínia Satir	Aceitação	Gente	???????
185	Virgínia Satir	Contatos com Tato	Gente	Making Contact
186	Virgínia Satir	Encontre o Milagre em Você	Gente	Your many faces
187	Virgínia Satir	Meditações e Inspirações	Gente	Meditations and Inspirations
078	Virgínia Satir	Terapia do Grupo Familiar	Francisco Alves	Conjoint family therapy
166	Walther Hermann	Domesticando o Dragão - Aprendizagem Acelerada de Línguas Estrangeiras		*
071	William Hudson O'Hanlon	Hipnose Centrada na Solução de Problemas	Psy	Solution
017	William Hudson O'Hanlon	Raízes Profundas	Psy	Taproots
068	William Hudson O'Hanlon / M.W.Davis	Em busca de soluções	Psy	In search of solutions
250	Wilson Meiller	De bem com você, de bem com a vida	Marketer	*
103	Wolf J. Rinke	As 6 estratégias para vencer na vida, no amor e nos negócios	Best Seller	The 6 success strategies for winning at life, love and Business
169	Xandria Williams	Combatendo a depressão	Best Seller	Beating the Blues

## RUMO À SOLUÇÃO

*João Nicolau Carvalho\**

O noticiário nacional e internacional está recheado de conflitos. Oriente Médio, Afeganistão, Irlanda do Norte, País Basco, Chechênia, África, Colômbia, Filipinas, Caxemira — e os seqüestros e assassinatos no Brasil, principalmente no eixo Rio-São Paulo. O homem continua, infelizmente, vinculado às armas para resolver seus conflitos.

**Rumo à Solução** é um dessas obras que amplia a nossa esperança de que os homens e mulheres, aprendendo a vivenciar a solucionar seus conflitos pessoais, poderão, com o aprendizado, resolver as conflagrações entre países, os choques entre religiões, raças e etnias.

Stewart Levine, autor de **Rumo à Solução**, Editora Cultrix, é advogado, administrador, consultor, mediador e instrutor. Há 25 anos procura acostumar a nossa cultura, altamente bélica, a transformar conflitos em acordos. Entre seus clientes estão American Express, Cartepillar, Chevron, General Motors, Oracle e tantas outras. Durante um certo tempo trabalhou como procurador-geral assistente do Estado de Nova Jersey.

Levine repele o modelo litigioso da solução judicial de conflitos — e, em contra-partida, oferece um método inteiramente novo de solucionar conflitos. Ninguém perde.

Segundo Stephen R. Covey, autor de diversos “bestsellers”, (está no tempo de se aporuguesar esta palavra), o livro é maravilhoso, apontando “os contrastes entre o velho paradigma do “vencer ou perder” e o novo paradigma do “vencer ou vencer”, ele trata de um problema capital: como solucionar conflitos. A mentalidade, o conjunto de habilidades e o contexto se entrelaçam com elegância nessa análise cheia de exemplos elucidativos”.

Conflito é ausência de comunicação, e Levine, com muita categoria, indica caminhos e condutas que nos levam a elaborar acordos solidários de soluções. Que beneficiam a todos.

**Rumo à Solução** apresenta ao leitor as sete etapas do modelo de solução de conflitos criado por Levine:

1. Disposição para resolver o problema
2. Contar a própria história
3. Ter uma visão preliminar da solução
4. Tornar-se atualizado e completo.
5. Conseguir um acordo em princípio
6. Elaborar o novo acordo
7. Solução: quando o acordo se torna realidade.

Obra testada em contextos empresariais, pessoais e governamentais, é, sem dúvida alguma, um excelente lançamento, em 2001, da Editora Cultrix. Uma farta bibliografia selecionada coloca o leitor diante de obras de Richard Bandler, John Naisbitt, John Grinder, Deepak Chopra, Steven Covey, Ram Das, Edward DeBono, Wayne Dyer, Daniel Goleman, Thich Nhat Hanh, Henry James, Maxwell Maltz, Humberto Maturana, Carl Rogers, Peter Senge, Alvin Tofler, Anthony Robbins, entre dezenas de outros.

**Obra recomendada** para advogados, juízes, professores, administradores, sacerdotes, e todos que queiram aprender a solucionar conflitos de maneira que as partes envolvidas se sintam vencedoras.

Título: **Rumo à Solução**      ISBN: 85-316-0671-3

Título original: **Getting to Resolution**

Editora: **Cultrix**



\*Professor Universitário, Trainer em PNL. (e-mail: [jncpnl@terra.com.br](mailto:jncpnl@terra.com.br))



## PNL e Educação – Uma Mudança de Foco

por Judith Lloyd Yero

Embora os princípios da PNL tenham sido aplicados efetivamente ao bem-estar psicológico, à saúde e aos negócios, suas aplicações à educação demoraram mais a se materializar. Devido ao fato de que muitos educadores nunca ouviram falar em PNL e não têm qualquer idéia de quanto ela pode ser valiosa em seu trabalho, há pouca demanda de treinamento por parte deles. Os educadores que estão familiarizados com a PNL encontram-se sempre tão ocupados com seus muitos deveres e responsabilidades, que poucos deles têm tempo para explorar esta importante ferramenta. Já que a PNL tem um potencial tão grande para gerar mudanças positivas na educação, chegou a hora de pensar mais sobre a maneira como podemos unir esses dois campos.

Aplicações da PNL na educação, como os trabalhos de Don Blackerby, Sid Jacobson, e Michael Grinder têm focalizado o modo como os educadores podem usar a PNL para trabalhar com estudantes problemáticos ou para abordar necessidades individuais. Conquanto seja uma ferramenta valiosa, ela segue um padrão extremamente comum na educação. Ela aumenta a lista dos “deveria”, pela a qual os professores são bombardeados constantemente. Centenas de livros sobre “como fazer”, seminários de desenvolvimento profissional, e esforços para fazer reformas focalizam a maneira como os professores *deveriam* lidar com a disciplina, *deveriam* apresentar informações, *deveriam* avaliar o aprendizado dos alunos. Longe de dizer-lhes o que eles deveriam estar fazendo, os professores recebem menos atenção do que os atraentes pacotes de materiais do currículo ou o projeto dos prédios escolares. Eles são vistos como fatores constantes na equação educacional, ao invés da variável mais importante.

Mesmo quando são feitos “estudos de qualidade”, o objetivo deles é identificar um conjunto de comportamentos que pode ser transmitido para e adotado por outros professores – mais “deveria’s”. Enquanto as diferenças individuais entre os alunos recebem toda a atenção, as diferenças entre os professores são ignoradas.

Existe uma suposição não questionada de que todos os professores vão receber e implementar esses “deveria’s” da mesma forma. Somos levados a acreditar que se apenas os professores se comportassem “adequadamente”, os problemas da educação desapareceriam. Assim, permanece a pergunta: “se nós devemos, por que não o fazemos?”

### **O Pensamento dos Professores — Um território inexplorado.**

O que ganharíamos encorajando os professores a examinar aquilo que eles já fazem – e, mais importante, por que o fazem? A PNL oferece ferramentas valiosas para examinar o processo inconsciente envolvido no pensamento dos professores, e os comportamentos que são provocados e limitados por esse pensamento.

Aqui estão apenas algumas áreas do pensamento dos professores que influenciam profundamente os processos educacionais.

- Os professores operam a partir de um conjunto de crenças não examinadas sobre a natureza do ensino e do aprendizado, sobre o conhecimento, e sobre a finalidade da própria educação.
- Os professores operam a partir de um conjunto não examinado de valores – tanto pessoais como profissionais. Muitas vezes, os valores pessoais conflitam com os valores da instituição, dos administradores, e até com os valores do próprio professor a respeito dos alunos.
- Os professores descrevem inconscientemente seu trabalho numa variedade de metáforas – jardinagem, tecelagem, treinamento, escultura e preenchimento de recipientes vazios. A paisagem do conhecimento humano torna-se algo para ser “coberto” – ostensivamente com a idéia de “pegar” pequenas porções desse conhecimento ao longo do caminho. Cada metáfora cria, inconscientemente, uma moldura dentro da qual alguns comportamentos são apoiados e outros proibidos.
- Os professores vivem uma visão de mundo particular – que tornou-se tão natural a ponto de raramente ser questionada. Os estudantes que têm a audácia de questionar essa visão de mundo

são freqüentemente vistos como destrutivos porque, na mente do professor, qualquer outra visão do mundo é literalmente “impensável”.

- Existe uma pressuposição de concordância sobre o significado de palavras “simples” como ensinar, aprender, compreender, responsabilidade e sucesso. Quando os educadores são forçados a definir realmente essas palavras, fica evidente que a concordância muitas vezes acaba em sua pronúncia! O que significa compreender? Como isso se reflete na avaliação?
- Os professores tendem a absorver e raramente questionar a “sabedoria convencional” da educação, embora muito dessa “sabedoria” consista de vírus de pensamento, crenças limitantes que se separaram de seus contextos originais. Portanto, o fundamento sobre o qual o edifício da educação se apóia muitas vezes é falho.
- Os educadores não comprovam as pressuposições da “sabedoria convencional.” Por exemplo, o que o grito de batalha “de volta às bases” realmente significa?
- O que acontece quando os metaprogramas de um professor estão em “desacordo” com os dos alunos?
- Como as “perguntas essenciais” feitas pelos professores influenciam o comportamento deles?

Essas são apenas algumas das diferenças individuais e “tradições” educacionais que formam os comportamentos dos professores – e as experiências de seus alunos. Conquanto seja importante, para os teóricos da educação e reformadores, conhecer e abordar essas diferenças, é ainda mais importante que os próprios professores reflitam sobre seus próprios pensamentos e comportamentos. Nos próximos meses, vou elaborar algumas dessas idéias numa série de artigos da Anchor Point sobre a PNL e a educação.

### **Trabalhando com Estudantes de Verdade.**

No restante deste artigo, eu gostaria de voltar a alguns exemplos de como os professores e/ou conselheiros podem usar a PNL com os estudantes. Espero que esses poucos exemplos demonstrem quão poucos educadores realmente sabem o que está se passando nas mentes de seus alunos – e o quanto as ferramentas da PNL podem ser úteis. Os exemplos são histórias verdadeiras sobre alunos com quem eu trabalhei em minhas “horas de folga”, quando estava lecionando.

1. Diane estudava cuidadosamente a ortografia das palavras antes de cada teste e não tinha problemas para escrevê-las em casa. No entanto, ela fracassava continuamente nos testes. A análise de suas estratégias de aprendizado e de como ela usava seus sentidos para processar as informações revelou que Diane lembrava as palavras ao escrevê-las para si própria internamente – diálogo interno. Diane também era extremamente sensível a sensações auditivas externas.

Devido ao fato de que o auditivo interno (diálogo interno) e o auditivo externo (sons que vêm de fora) compartilham muitos dos caminhos neurais no cérebro, eles necessariamente competem pela atenção. Conhecemos pessoas que se ocupam tanto pensando sobre o que vão dizer depois, que realmente não ouvem o que a outra pessoa está dizendo.

Ao invés de pronunciar simplesmente as palavras a serem escritas, o professor de Diane gravou-as para cada teste numa fita cassete. Ele dizia uma palavra e deixava a fita correr em silêncio por vinte segundos, a fim de dar tempo para os alunos escreverem a palavra. A seguir, ele dizia a palavra seguinte.

O problema de Diane é que a fita tinha ruído. Durante o espaço “em silêncio”, havia um *hum* ou *buzz* audível, que Diane achava extremamente importuno. Ela estava tão focalizada no “auditivo externo” que era incapaz de “ouvir” a si mesma escrevendo as palavras. O som desagradável também mudava o estado emocional de Diane para uma intensa irritação, tornando ainda mais difícil para ela focalizar-se sobre o processo cognitivo. Além disso, ela não estava consciente do fato.

Por outro lado, o professor e muitos dos outros alunos nem sequer ouviam o ruído, ou se ouviam não se incomodavam com ele. Mas, quem sabe quantos outros, na classe, eram rotulados de não saber escrever, quando escreviam bem em outras condições.

2. Tim estava triste porque realmente gostava de ciências mas não passava nos testes. Como Diane, ele compreendia tudo quando estudava em casa. Mas, quando fazia os testes, não conseguia

lembrar-se das informações de que necessitava. Tim era um rapaz ativo, o que sugeria que o movimento poderia ser um fator importante nesse problema.

Após Tim ter aprendido como focalizar suas representações sensoriais internas, (o que vê, ouve, sente, cheira ou saboreia, juntamente com um dado processo “mental”), o problema tornou-se claro. Enquanto estudava para o teste, Tim estava associado dentro de seu corpo. Em sua mente, ele estava realmente “fazendo” o experimento ou, de alguma maneira, interagindo fisicamente com a informação. Quando ele fazia um teste, ao invés de estar em seu corpo “fazendo”, Tim estava “vendo a si mesmo fazer”. Ele estava dissociado das informações que seu corpo fornecia. Isso era o que o impedia de acessar o conhecimento de que precisava. De algum modo, Tim armazenava as informações em seu corpo. Ele tinha que estar naquele corpo para acessá-las. Quando reconheceu isso, Tim conscientemente assumiu o compromisso de “entrar em seu corpo” nos testes, e seus problemas desapareceram.

3. Os problemas de Melanie eram semelhantes. Todas as semanas, ela entendia todos os problemas de matemática feitos em aula. Seu trabalho de casa não apresentava falhas. Mas os testes das sextas-feiras resultavam sempre em fracasso. Pensando que esse poderia ser um caso de “ansiedade da prova”, eu procurei primeiro as submodalidades que havia encontrado em muitos outros alunos – imagens do teste cobertas com correções em vermelho e uma nota de desaprovação, os relógios correndo e uma sensação de “tempo muito curto”, ou objetos que bloqueavam a “visão” do estudante de seu conhecimento, como nuvens ou até paredes de concreto!.

Quando nada disso apareceu, eu perguntei a Melanie “onde ela foi” buscar as respostas. Em outras palavras, eu estava perguntando como ela “sabia”. Levou algum tempo, mas depois descobrimos que ela “via” os problemas que haviam sido resolvidos naquela semana. No olho de sua mente, os problemas de cada dia estavam numa folha diferente de papel. As folhas estavam lado a lado. Isso parecia dar-lhe “acesso” ao conhecimento de que precisava.

Mas o problema, como apareceu, não era de Melanie, mas algo que o professor não havia feito. Embora Melanie compreendesse como resolver cada tipo de problema, o professor nunca havia discutido como se usa o próprio problema para descobrir a solução. De Segunda a Quinta-feira, os problemas foram bem divididos – um tipo a cada dia – e assim a mesma solução era sempre usada. Mas no teste, os problemas eram todos misturados. Decidir que solução usar era tão “fácil” para o professor, que ele simplesmente presumiu que isso fosse óbvio também para os estudantes. Ele nunca havia pensado sobre como ele “sabia” qual a solução a ser usada e, portanto, nunca ensinou isso.

### **Focalizando indivíduos ao invés de grupos.**

Esses não são alunos “especiais”. Eles são o tipo de alunos que estão em nossas salas de aula – cada um deles processando as informações à sua maneira única. Tornar os alunos e os professores conscientes dessas estratégias de processamento pode ter um profundo efeito sobre o sucesso dos alunos. Com Tim, a resposta exigia somente o reconhecimento de sua parte e uma mudança consciente de suas estratégias. No caso de Diane e os testes de ortografia, e de Melanie e os testes de matemática, a solução exigia uma mudança de comportamento do professor. Mas, se o professor não estiver consciente dos processos potenciais internos dos alunos, como ele poderá mudar? Os professores de Diane e de Melanie ficaram surpresos quando ouviram quais eram os problemas – e, felizmente, foram rápidos em fazer as mudanças necessárias.

Todos os alunos estão interessados nos processos cognitivos internos, dos quais nem eles nem os professores estão conscientes. Para aumentar a confusão, os professores estão envolvidos em processos inconscientes similares. Talvez o professor sempre imagine aquilo de que está falando e presuma que todos os outros fazem a mesma coisa. Mas, nem todos “vêem aquilo que você está vendo”.

É preciso treinamento para “desenrolar” os processos de aprendizado de um estudante; mas, como a educação poderia melhorar, se pelo menos uma pessoa em cada escola pudesse trabalhar com os estudantes dessa maneira? Os trainers de PNL estariam prestando enorme serviço à sociedade se conseguissem que os educadores tomassem consciência do potencial da PNL e desenvolvessem treinamentos específicos para os educadores. Escrever artigos para revistas de magistério. Juntar-se aos grupos de discussão na Internet.

Está havendo um desejo crescente de reflexão sobre si mesmos, por parte dos professores. Muitos professores estão querendo, mas não têm idéia de como começar. Os treinamentos que oferecem habilidades fundamentais relevantes da PNL e avançam para a exploração intensiva do pensamento do professor são extremamente necessários.

O currículo "oficial" descreve o conteúdo que supõe deva ser aprendido na escola, mas não é o mesmo que o currículo "ensinado" e "aprendido". O que os professores ensinam, por serem quem são, e pelas crenças e valores que transmitem através de seus comportamentos, são lições muito mais invasoras e permanentes. É hora de tomar consciência do pensamento que impulsiona o comportamento dos professores. Os professores devem aos seus alunos a responsabilidade de começar a aplicar conscientemente o poder que têm para dar forma à educação.

### NOTAS FINAIS

- 1 Blackerby, Don. *Rediscover the Joy of Learning*. Oklahoma City: Success Skills
- 2 Jacobson, Sid (1983) *Meta-Cation: Prescriptions for Some Ailing Educational Processes*. Cupertino, CA: Meta Publications.
- 3 Grinder, Michael (1989) *Righting the Educational Conveyor Belt*. Portland, Oregon: Metamorphous Press
- 4 Dilts, Robert (1999) *Sleight of Mouth: The Magic of Conversational Belief Change*. Cupertino, CA: Meta Publications.
- 5 Yero, Judith Lloyd (2002) *Teaching in Mind: How Teacher Thinking Shapes Education*. Hamilton, MT: MindFlight Publishing.
- 6 Lawley, James (1997) "The Application of Metaprogrammes in the Classroom," Publicado no Rapport. No 37, Outono, 1997, disponível em : <http://www.devco.demon.co.uk/>

Judith Lloyd Yero possui mais de vinte anos de experiência como professora e administradora. Como diretora do *Teachers' Mind Resources*, ela é autora de livros-texto e consultora educacional. Seu livro, *Teaching in Mind: How Teacher Thinking Shapes Education* será lançado em Novembro. Judith pode ser contactada em [eagle@mind-flight.com](mailto:eagle@mind-flight.com). Maiores informações sobre seu livro estão disponíveis em <http://www.mind-flight.com>

Trad. Hélia Cadore – e-mail: [lcadore@uol.com.br](mailto:lcadore@uol.com.br)

Publicado na Anchor Point September/2001

### **Encerramento das atividades do Golfinho IMPRESSO**

**As atividades do Golfinho impresso serão encerradas no II semestre.**

**Iremos cumprir os prazos das assinaturas,  
por isto agora as assinaturas são semestrais.**



**Envie sua colaboração para as diversas seções para:**

**"GOLFINHO" - Diretora: M. Helena Lorentz**

**Tel/fax (0\*\*51) 3330-2005**



**Rua Cel. Aurélio Bittencourt, 110/101  
90430-080 PORTO ALEGRE-RS - BRASIL**

**E-mail: [golfinho@golfinho.com.br](mailto:golfinho@golfinho.com.br)  
INTERNET: <http://www.golfinho.com.br>**

**ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

**Divulgue seus cursos, aqui e na Internet**