

O Golfinho

WORKSHOP INTERNACIONAL

Liderança Visionária

Com Robert Dilts

Introdução

Um dos conjuntos de habilidades mais importantes e necessários num mundo em mudança é o das habilidades de liderança. Em seu sentido mais amplo, a liderança tem sido definida como a capacidade de influenciar outras pessoas, visando a realização de algum objetivo. Isto é, o líder lidera um colaborador ou um grupo de colaboradores em direção ao mesmo fim.

Nas empresas e organizações, "liderança" é freqüentemente contraposta a "gerenciamento". Define-se o gerenciamento como a capacidade de "conseguir que as coisas sejam realizadas através dos outros". Em contraposição, a "liderança" é definida como a habilidade em conseguir que "os outros realizem as coisas" que desejamos. Portanto, a liderança está intimamente ligada com a capacidade de influenciar outras pessoas. Contudo, em conformidade com as concepções mais recentes de liderança, os líderes não são simplesmente "patrões" ou "comandantes", mais do que isso, são pessoas comprometidas com a "criação de um mundo ao qual as pessoas queiram pertencer". Este compromisso requer um conjunto especial de modelos e habilidades, a fim de possibilitar a manifestação efetiva e ecológica das visões que
(continua na pag. 2)



2 ANOS

"O Golfinho"

NOVA FASE - NOVO LAYOUT

Agradecemos a todos que durante este período nos apoiaram e incentivaram e, em especial, aos nossos colaboradores, anunciantes e assinantes.

*A todos
nossa muito obrigada!
A Direção*

EDITORIAL

Nossa missão:

Ajudar a construir um mundo onde todos possam desenvolver suas potencialidades e viver melhor.

Dentro deste princípio, procuramos cada vez mais divulgar a PNL, para que mais pessoas possam conhecê-la e usufruir dos benefícios que ela proporciona a todos que a utilizam.

Este informativo é um órgão independente, não estando ligado a nenhum instituto ou centro em particular.

Estamos abertos a divulgar o trabalho de todos, na medida de nossas possibilidades.

Nossa meta é, em breve, chegarmos a ser uma revista em português como a Anchor Point é em inglês. Já estamos circulando não somente em todo o Brasil, como também em Portugal e vários países de língua espanhola.

A Editora

Nesta edição		
1	Livros: comentados e novos	pág. 4
2	Revisão de Livro	pág. 5
3	PNL: Os Franceses Estão Chegando	pág. 6
4	PNL na Internet	pág. 6
5	Metáfora do mês	pág. 7
6	Agenda de Cursos e Workshops	pág. 8

orientam aqueles que estão comprometidos com a mudança. Isto envolve relações de gerenciamento, interação e comunicação dentro de uma organização, rede ou sistema social capazes de conduzir à realização das mais altas aspirações das pessoas.

Nichols (1988) afirmou haver uma quantidade considerável de confusão nas pesquisas de liderança, porque há três perspectivas fundamentalmente diferentes de liderança: Meta, Macro e Micro.

1. A liderança Meta cria um "movimento" em uma direção ampla e geral (tais como direitos civis, computadores domésticos, ou a "glasnost"). A liderança Meta "liga os indivíduos, através da visão do líder, ao meio ambiente. Ao fazê-lo, libera energia e suscita seguidores entusiastas."

2. Na liderança Macro, "o papel do líder na criação de uma organização de sucesso é cumprido de duas maneiras: encontrando o caminho e construindo cultura... O encontro do caminho pode ser resumido como a descoberta da direção para um futuro de sucesso. A construção da cultura pode ser vista como a organização intencional das pessoas - objetivando percorrer o caminho encontrado ou explorar integralmente as oportunidades disponíveis... A atividade de liderança macro pode influenciar os indivíduos vinculando-os à entidade - seja a organização como um todo ou simplesmente uma divisão, departamento ou grupo. O líder influencia os indivíduos oferecendo-lhes resposta para perguntas como: Em que consiste esta organização? Onde

O Golfinho

eu entro nela? Como sou valorizado e julgado? O que se espera de mim? Por que devo comprometer-me? No decorrer desse processo, o líder cria membros comprometidos com a organização."

3. Em contraste com as duas acima, a liderança Micro "focaliza a escolha do estilo de liderança capaz de propiciar uma atmosfera de trabalho eficiente e obter pronta cooperação para a realização do trabalho, ajustando o próprio estilo às duas dimensões comportamentais gêmeas: profissional e de relacionamento. A escolha do estilo de liderança depende dos subordinados em particular e da tarefa/trabalho a ser realizado e é, portanto, situacional e contingente... dentro das organizações, o líder conduz as pessoas para o cumprimento de



INSTITUTO ZELIA VILLARINHO

PROMOVE em Porto Alegre: dias 15 e 16 de novembro
O LÍDER VISIONÁRIO com *Robert Dilts*
(tradução simultânea para o português)

Robert Dilts é autor, co-criador e consultor em Programação Neurolingüística (PNL) desde que ela foi criada, em 1975, por John Grinder e Richard Bandler. Além disto estudou diretamente com Milton H. Erickson e com Gregory Bateson. É reconhecido internacionalmente como um dos melhores instrutores e profissionais de PNL. Prof. da NLP University. É autor de diversos livros, traduzido para o português - Crenças -caminhos para a saúde e o bem-estar-Ed.Summus.

⇒ **INVESTIMENTO: R\$400,00 até 10 novembro** Local: Hotel Plaza São Rafael

HORÁRIO: DIA 15/11/96 das 14 às 18 e das 20 às 23 e DIA 16/11/96 das 9 às 13 e das 14,30 às 19
(com jantar do dia 15 e almoço do dia 16 no Clube do Comércio incluídos)

Vagas limitadas, reserve a sua já, Tel/Fax (051) 346-3618

Rua Hilário Ribeiro, 202 cj 401/402 Centro Empresarial Moinhos de Vento - CEP 90560-000 Porto Alegre-RS

uma tarefa ou trabalho específico. Se o estilo de liderança estiver corretamente harmonizado, as pessoas atuarão de boa vontade, numa atmosfera de trabalho eficiente."

A Liderança eficaz abrange, até certo ponto, uma mescla dos três diferentes tipos de liderança. Uma situação típica de liderança envolve um líder conduzindo outras pessoas em direção a uma meta dentro do "espaço-problema" de um sistema. Este seminário tratará de uma série de práticas, incluindo habilidades pessoais, habilidades de relacionamento e habilidades de pensamento sistemático.

As *habilidades pessoais* referem-se à maneira como o líder se faz conhecer em uma determinada situação. Elas lhe permitem escolher ou montar o estado, atitude,

critérios, estratégias, etc. mais apropriados para enfrentar uma situação. De certa maneira, as habilidades pessoais são os processos pelos quais o líder lidera a si próprio.

Habilidades de relacionamento referem-se à compreensão, motivação e comunicação com outras pessoas. Elas resultam da capacidade de entrar no modelo de mundo ou espaço perceptivo de outra pessoa e fazer com que ela reconheça os problemas e objetivos e compreenda o espaço-problema dentro do qual ela e a empresa estarão operando.

As *habilidades de pensamento estratégico* são necessárias para definir e atingir metas e objetivos específicos. O pensamento estratégico envolve a capacidade de identificar um estado desejado relevante e perceber o

O Golfinho

estado inicial, a fim de determinar e navegar pelo caminho apropriado dos estados de transição necessários para alcançar o estado desejado. Um dos elementos-chave do pensamento estratégico eficaz é a determinação de quais os operadores e operações que mais eficiente e efetivamente influenciarão e moverão o estado atual em direção ao estado desejado.

As habilidades de pensamento sistemático são usadas pelo líder para identificar e compreender o espaço-problema no qual o líder, seus colaboradores e a companhia estão operando. O pensamento sistemático está na raiz da solução eficaz de problemas e da capacidade de criar equipes funcionais. A habilidade de pensar sistematicamente de maneira prática e concreta é o sinal mais definitivo da maturidade de um líder.

Em suma, a capacidade de liderança eficaz envolve o domínio de todos os diferentes elementos que formam uma situação particular de liderança, incluindo:

Domínio do Sujeito (Estados)
Alinhamento da Visão e da Ação
Congruência entre o Mensageiro e a Mensagem
Consciência dos Mapas Mentais e Pressuposições

Domínio do Relacionamento (Rapport)
Tomada de Perspectivas Múltiplas
Compreensão de Diferentes Estilos de Pensamento
Reconhecimento da Intenção Positiva

Domínio da Comunicação (Mensagens)
Desenvolvimento de Habilidades Verbais e Não-Verbais
Uso de Diferentes Canais Representacionais
Interpretação e Administração de Meta-Mensagens

Domínio do Espaço-Problema (Sistema)
Exame Completo do Sistema
Detecção de Elementos e Pontos Relevantes
Divisão dos Problemas em Unidades Solucionáveis

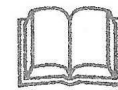
Objetivos do Curso

Este curso versa sobre as habilidades essenciais necessárias para atingir os mapas mentais e as atitudes comportamentais que resultem em uma liderança eficaz. Tais habilidades foram modeladas em líderes e gerentes eficientes no mundo inteiro, usando as ferramentas e filtros da PNL. Elas envolvem o estabelecimento do rapport, o desenvolvimento do estilo pessoal de liderança, fixando resultados e lidando com as dimensões de trabalho e relacionamento da dinâmica de equipes ou grupo. Os efeitos do curso incluem:

- * A Identificação e Liberação das Habilidades Naturais de Liderança
- * A Intensificação da Eficiência Pessoal na Comunicação e Gerenciamento de Outras Pessoas
- * O Desenvolvimento e Manutenção de Estados de Excelência Pessoal
- * O Procedimento em relação à Ecologia Organizacional e Assuntos Sistêmicos



LIVROS



Diferente de outros meses, hoje os livros que estou apresentando não são novos, contudo só agora tomei conhecimento deles através do Dr. João Nicolau Carvalho. São 6 livros todos da Editora CONEDI do Rio de Janeiro e do mesmo autor: LUIZ OTÁVIO. São 3 livros para adultos e 3 livros infantis.

Para adultos:

- **Pare de Sofrer** - Básico para exercícios de PNL. Vários princípios, de simples aplicação, vão eliminar ou atenuar muitas das dificuldades do dia-a-dia.
- **O Toque Mágico da Vida** - Psicoterapia psicossomática e PNL, ao alcance de todas as pessoas, para trabalhos de autoterapia.
- **O Urro do Leão** - Baseado em PNL este livro é principalmente orientado para aqueles que desejam aperfeiçoar suas capacidades pessoais em dois temas: comunicação e auto-desenvolvimento.

Para crianças: coleção de livros infantis destinados a ajudar pais, educadores e terapeutas a abrirem novos caminhos para as crianças. Baseada na revolucionária teoria ericksoniana e em PNL.

- **Os Coelhoinhos e o Cão de Três Pernas** - Visa a ajudar a criança a enfrentar suas dificuldades decorrentes da separação dos pais, sem que se toque diretamente no problema.
- **O Macaquinho e o Cavalo** - Ajuda a criança a eliminar a enurese utilizando-se de metáforas que atuarão no inconsciente, onde se fazem todas as mudanças.
- **José, os Carneiros e os Lobos** - Trata-se do problema de medo das crianças: medo do escuro, de ficar sozinho, de crescer, etc.

Livro Novo Livro Novo Livro Novo Livro Novo Livro Novo Livro Novo Livro Novo

- **Mensagens de Um Amigo** - Anthony Robbins - Ed. Record.

Um livro simples, de rápida leitura, que indica aos amigos "o caminho das pedras". Diferente dos outros dois livros, do mesmo autor, este tem somente 130 páginas. Bom para presentear os amigos no Natal.

Os livros aqui indicados encontram-se à venda nas livrarias abaixo, ou podem ser encomendados

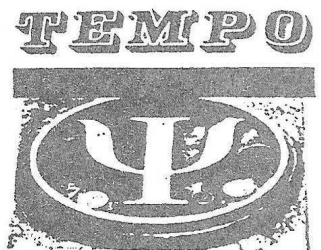
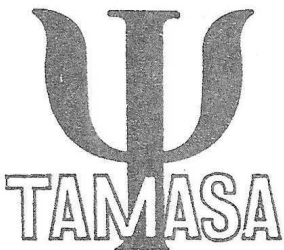
TESTES E LIVROS DE: PSICOLOGIA, PEDAGOGIA,
ADMINISTRAÇÃO (RH), PNL, FONO.

LIVROS À VISTA 10% OU CHEQUE PÓS-DATADO PARA 30 DIAS.

TRABALHAMOS COM TODAS AS EDITORAS.

BASTA INFORMAR O TÍTULO E A EDITORA.
CONSULTE-NOS. REMESSAS POR SEDEX

DISPOMOS, DE DUAS EMPRESAS A SUA DISPOSIÇÃO.



TAMASA - Félix da Cunha, 360 loja 105-B.Floresta-P.Alegre-RS Fones:(051) 222-1997/9695 Fax 222-1997
TEMPO -Av. Pernambuco,2623 cj.405-B.Floresta-P.Alegre-RS Fone: (051) 222-9609 Fone/fax 222-6667

REVISÃO DE LIVRO

É TEMPO DE MUDANÇA Clô Guilhermino Editora Gaia (São Paulo)

Clô Guilhermino, diretora do PNA - Instituto de Programação Neurolinguística Aplicada, de São Paulo, lança seu primeiro livro: **É TEMPO DE MUDANÇA**. Clô é uma pessoa muito criativa. Com simplicidade, sabedoria, transmite ensinamentos/vivências fundamentais da PNL. Seus cursos e seminários são bastante procurados em todo o Brasil.

É TEMPO DE MUDANÇA segue a maneira agradável de ensinar de Clô. O leitor aprende ferramentas e

estratégias, como num roteiro de viagem e após ressignificado, mais criativo, tendo incorporado diversas técnicas de PNL é que toma conhecimento dos termos e nomes dos caminhos que acaba de trilhar.

E os caminhos e veredas comunicacionais em que mergulhamos sob a direção hábil de Clô são muitos e variados para um livro de pouco mais de 130 páginas: Pressuposições Básicas de PNL, Definição do Resultado Final Desejado, Processos Universais de Aprendizagem, Linguagens Cerebrais, Submodalidades, Linha de Tempo, Estratégias, Modelagem, Âncoras, Swish, Metáforas, Linguagem

Ericksoniana, e muito mais, é homeopaticamente vivenciado pelo leitor-aprendiz.

Um belo livro para quem quer experienciar mudanças. Como a própria autora declara, é um livro de FAZER, não de EXPLICAR ou TREINAR. Mas no fazer, você irá ouvir, ver e sentir o mapa do mundo sob novos ângulos e descobrir que ninguém é uma ilha isolada, e que a Clô, com muita elegância, nos ensina que a ilha na verdade é um continente.

Revisão feita por
João Nicolau Carvalho,
Master em PNL,
ex-aluno da Clô.

Novas Técnicas no Programa de Verão/97

3 Seminários Para Mudar Paradigmas

VALORES Alinhando Sua Estrutura Inconsciente

Faça a vida fluir naturalmente. Equilibre emocionalmente sua estrutura de valores. O trabalho inédito e mais profundo para alinhar sua estrutura inconsciente e eliminar conflitos em direção aos propósitos e projetos de vida. Metodologia de Tad James e John Overduff. *Seminário avançado exclusivo para Masters de PNL.*

15 a 19 de Fev/97

Hipnose Especial Para PNL

Habilidades de hipnose num programa específico para praticantes de PNL e de Terapia da Linha do Tempo. Técnicas ericksonianas e diretivas que se integram à prática da PNL e TLT.

21 a 23 de Fev/97

Curso Avançado de Terapia da Linha do Tempo

Exclusivo para Practitioners de TLT. Formas mais potentes de limpar a causa-raiz e mudar crenças. Reimprinting Quântico. Aplicações à saúde e cura de doenças.

24 a 27 de Fev/97

Ministrante:

George Vittorio Szenészi, MSc. *Certified Trainer* de PNL e *Certified Hypnotherapist* do American Board of Hypnotherapy.

Em Florianópolis, num horário especial para você desfrutar o verão e mergulhar em profundas aprendizagens!

Informações detalhadas

 **Metaprocessos Avançados**

ARTE E TECNOLOGIA PARA PROCESSOS ACELERADOS DE MUDANÇA

Fone (048) 234 7720 ou Fax (048) 234 4593

PNL: OS FRANCESES ESTÃO CHEGANDO

A Qualitymark Editora, do Rio de Janeiro, acaba de lançar o livro "APRENDA A LIDERAR COM A PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA" de Pierre Longin.

É o terceiro livro de autor francês lançado nos últimos meses em nosso país. Os anteriores, "Guia de PNL", de Alain Cayrol e Patrick Barrère e "Guia de PNL para sua Empresa", de Patrick Sary, editados pela Record, já foram belamente revisados por Márcia Hexsel Abichequer, aqui em "O Golfinho".

"Aprender a Liderar" é um interessante manual de PNL. O autor, executivo e engenheiro, além de abordar os principais aspectos da PNL como instrumento de mudanças e de liderança, ocupou-se em trabalhar os "pressupostos básicos" a partir da exposição do funcionamento do cérebro humano segundo o modelo proposto por Paul D. Mac Lean; do funcionamento da visão e o processo de criação de imagens mentais. Alicerça, portanto, a apresentação das ferramentas da PNL, em estudos e teorias modernas de outras ciências, fugindo à demonstração do

João Nicolau Carvalho

simples "uso". Deu à obra, um enfoque teórico prático, mais ao gosto do imaginário e arquétipos latinos.

São quase 300 páginas em que desfilam procedimentos e processos para o leitor desenvolver a sua eficácia pessoal, utilizar âncoras, criar objetivos, aprofundar e aumentar "rapport", colocar metáforas no discurso, familiarizar-se com metaprogramas, desenvolver carismas, etc., além de mergulhá-lo em interessantes exercícios e fazendo-o vivenciar belas estórias preñhes de metáforas.

PNL na Internet

Para navegar na internet e conhecer os diversos sites de PNL, você só precisa acessar a página de "O Golfinho". A partir daí, você tem acesso a diversas páginas, através de links em que você só precisa clicar. Destas páginas, você terá acesso a praticamente todas as páginas sobre PNL na Internet. Atualmente já existem páginas

em português, espanhol, alemão, francês e, claro, em inglês. Nas diversas páginas encontra-se muito material, como artigos e exercícios, e também comentários de livros.

Você tem, também, acesso a calendários de eventos dos diversos institutos, com todas as informações sobre locais, datas e custo.

A navegação na Internet hoje é tão simples, que você pode aprender em 5 minutos.

Já visitaram a página de "O Golfinho"- ON LINE mais de 2.000 pessoas, como se pode ver pelo contador automático, e em nossa página pessoal mais de 1.500. Com isso, são quase 4.000 pessoas, por enquanto; e começamos na Internet este ano!

Endereço de "O Golfinho": <http://www.conex.com.br/golfinho>

SEMINÁRIO ➔ Os Fundamentos da PNL: desenvolvimento e extensão.

As aplicações clínicas e empresariais da Pragmática e da Epistemologia da PNL.
Suas ligações com a Filosofia da Linguagem e a Biologia do Conhecimento
(Humberto Maturana)

com: **Jorge Leiva e Roberto Aristegui** - Psicólogos - CHILE

Descubra as bases em que se assenta a Programação Neurolingüística.

Tudo que você sempre quis saber e não tinha a quem perguntar.

Com 2 trainers de PNL que têm íntima ligação com Humberto Maturana.

Dia 14 de novembro/96 das 13 às 19 horas Investimento: R\$50,00

Informações e inscrições: (051) 222-1455 e 332-8525

Como Usar as Palavras

Recontada por F. J. Gould

Certa vez, uma jovem foi ter com o bom homem, São Filipe Neri, para confessar seus pecados. Ele já conhecia muito bem uma de suas falhas: não que ela fosse má, mas costumava falar dos vizinhos, deduzindo histórias sobre eles. Essas histórias passavam de boca em boca e acabavam fazendo mal – sem nenhum proveito para ninguém.

São Filipe lhe disse:

– Minha filha, você age mal falando dos outros; tenho que lhe passar uma penitência. Você deverá comprar uma galinha no mercado e depois caminhar para fora da cidade. Enquanto for andando, deverá arrancar as penas e ir espalhando-as. Não pare até ter depenado completamente a ave. Quando tiver feito isso, volte e me conte.

Ela pensou com seus botões que era mesmo uma penitência muito singular! Mas não objetou. Comprou a galinha, saiu caminhando e arrancando as penas, como ele lhe dissera. Depois, voltou e reportou a São Filipe.

– Minha filha – disse o Santo –, você completou a primeira parte da penitência. Agora vem o resto.

– Sim, o que é, padre?
– Você deverá voltar pelo mesmo caminho e catar todas as penas.

– Mas, padre, é impossível! A esta hora, o vento já as espalhou em todas as direções. Posso até conseguir algumas, mas não todas!

– É verdade, minha filha. E não é isso mesmo que acontece com as palavras tolas que você deixa sair? Não é verdade que você inventa histórias que vão sendo espalhadas por aí, de boca em boca, até ficarem fora do seu alcance? Será que você conseguiria segui-las e cancelá-las, se desejasse?

– Não, padre.

– Então, minha filha, quando você sentir vontade de dizer coisas indelicadas sobre seus vizinhos, feche os lábios. Não espalhe essas penas, pequenas e maldosas, pelo seu caminho.

Do livro: O Livro das Virtudes II
O Compasso Moral
William J. Bennet - Ed. Nova Fronteira



O fim do ano está chegando!



Seja lembrado pelos seus amigos o ano inteiro...

Presenteie com uma assinatura de "O Golfinho". Juntamente com o 1º número seu amigo receberá um lindo cartão com seus votos de Boas Festas.

Curso de Terapia da Linha do Tempo

Conheça o Reimprinting Quântico.

- ◆ A técnica mais rápida para eliminar emoções negativas e crenças limitantes.
- ◆ Único programa oficial no Brasil.
- ◆ Curso de formação para Practitioners de PNL, Psicólogos e Terapeutas da área mental e emocional que utilizam abordagens verbais.

Porto Alegre: 28/nov. a 01/dez
Fone (051) 473 5088 - Ramal 473

São Paulo: 05 a 08 de dezembro
Fone (011) 887 3063

 **Metaprocessos Avançados**
ARTE E TECNOLOGIA PARA PROCESSOS ACELERADOS DE MUDANÇA

Fone (048) 234 7720 - Fax (048) 234 4593

AGENDA: CURSOS, WORKSHOPS e SEMINÁRIOS

NOVEMBRO

- 1- Instituto de Desenvolvimento Humano - tel. (051) 222-1455 e (051) 332-8525
Os fundamentos da PNL: desenvolvimento e extensão.
com: Jorge Leiva e Roberto Aristegui - Psicólogos do CHILE
Dia 14 de novembro/96 das 13 às 19 Porto Alegre
- 2- Instituto Zélia Villarinho - (051) 346-3618 - Porto Alegre-RS
Dias 15 e 16 de novembro: Workshop O Líder Visionário
com Robert Dilts (EUA) (tradução simultânea para português)
Local: Hotel Plaza São Rafael
- 3- Metaprocessos Avançados - George Vittorio Szenészi tel/fax. (048) 234-7720
Curso de Terapia da Linha do Tempo
Data: de 28/11 a 01/12 em Porto Alegre - TEL. (051) 473-5088 ramal 473
- 4- Workshopsy - tel/fax (019) 231-9955
Workshops com John Grinder (USA)
Datas: 1,2 e 3 de novembro em São Paulo
- 5- Synapsis - Tel./fax (011) 822-8181
Curso de Formação de Trainers
Data: de 28/11 a 8/12
- 6- Instituto Cre-Ser - Deroni Sabbi - tel. (051) 331-7863
Qualidade de Vida em Tempos de Mudanças
Data: 1, 2 e 3/11 em Canela

DEZEMBRO

- 1- Metaprocessos Avançados - George Vittorio Szenészi tel/fax. (048) 234-7720
Curso de Terapia da Linha do Tempo
Data: de 05 a 08 de dezembro em São Paulo tel. (011) 887- 3063
- 2- Instituto de Comunicação Avançada de PNL - ICA de PNL (054) 324-1226
Master Practitioner Avançado - em 8 módulos - 1º módulo 07 e 08/12/96
Trainer's Trainings - Modulado em 5 meses - 1º módulo 14 e 15/12/96
Local: Passo Fundo-RS Coordenação: Vania Moreira Utzie

Envie sua colaboração para as diversas seções para:

“O GOLFINHO”: Diretora - M. Helena Lorentz tel/fax (051) 330-2005

Rua Cel. Aurélio Bittencourt, 110 ap. 101

90430-080 PORTO ALEGRE-RS - BRASIL

e-mail: golfinho@conex.com.br

home page: <http://www.conex.com.br/golfinho>

PARA ANÚNCIOS OU ASSINATURAS ENTRE EM CONTATO CONOSCO